

# INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ  
И ЭКСПЛУАТАЦИИ






# INSPIRON™


## РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Нормативный номер модели: W01B

Нормативный тип модели: W01B001

# Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.

 **ВНИМАНИЕ!** Указывает на потенциальную опасность серьезного материального ущерба, получения травм или летального исхода.

В случае приобретения компьютера серии Dell™ и все упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.

---

**Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.**

© Dell Inc., 2009. Все права защищены.

Воспроизведение этих материалов в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в этом тексте: *Dell*, логотип *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* и *DellConnect* являются товарными знаками корпорации Dell. *Intel*, *Pentium* и *Celeron* являются охраняемыми товарными знаками, а *Core* — товарным знаком корпорации Intel в США и других странах. *Microsoft*, *Windows* — товарные знаки или охраняемые товарные знаки корпорации Майкрософт в США и/или других странах. *Bluetooth* является охраняемым товарным знаком корпорации Bluetooth SIG и используется корпорацией Dell по лицензии.

В данном документе могут использоваться другие товарные знаки и торговые наименования для обозначения фирм, заявляющих на них права, и продукции таких фирм. Корпорация Dell Inc. не заявляет прав ни на какие товарные знаки и торговые марки, кроме собственных.

**Сентябрь 2009 г.**

**P/N 3TTGG**

**Ред. A00**

# Содержание

<b>Настройка компьютера Inspiron One</b> . . . . .	<b>5</b>	Элементы на левой стороне компьютера . . . . .	24
Перед настройкой компьютера . . . . .	5	Использование оптического дисковода . . . . .	26
Подключение клавиатуры и мыши . . . . .	6	Элементы задней части компьютера . . . . .	28
Подключение кабеля питания . . . . .	7	Разъемы на задней панели . . . . .	30
Подключение сетевого кабеля (дополнительно) . . . . .	8	Дисплей . . . . .	32
Регулировка подставки для компьютера . . . . .	10	Использование сенсорного экрана (дополнительно) . . . . .	34
Кнопка питания . . . . .	11	Программные функции . . . . .	38
Настройка ОС Microsoft® Windows® 7 . . . . .	12	<b>Устранение неполадок</b> . . . . .	<b>42</b>
Подключение к Интернету (дополнительно) . . . . .	13	Неполадки сенсорного экрана . . . . .	42
<b>Работа с компьютером Inspiron One</b> . . . . .	<b>16</b>	Сигналы звуковой диагностики . . . . .	44
Элементы на правой стороне компьютера . . . . .	16	Неполадки в работе сети . . . . .	45
Кнопки и разъемы на правой панели . . . . .	20	Неполадки в системе питания . . . . .	46
		Неполадки памяти . . . . .	48


## Содержание

Зависания и неполадки программного обеспечения . . . . .	49	Интернет-службы . . . . .	73
<b>Использование средств поддержки . . . . .</b>	<b>52</b>	Автоматическая система отслеживания заказа . . . . .	75
Центр поддержки Dell. . . . .	52	Информация о продуктах . . . . .	76
Системные сообщения . . . . .	53	Возврат продуктов для ремонта по гарантии или в счет кредита . . . . .	76
Средство устранения неполадок оборудования . . . . .	56	Прежде чем позвонить. . . . .	78
Dell Diagnostics . . . . .	57	Обращение в Dell . . . . .	80
<b>Восстановление операционной системы . . . . .</b>	<b>62</b>	<b>Поиск дополнительных сведений и ресурсов . . . . .</b>	<b>82</b>
Восстановление системы . . . . .	63	<b>Основные технические характеристики . . . . .</b>	<b>85</b>
Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore. . . . .	65	<b>Приложение . . . . .</b>	<b>91</b>
Переустановка операционной системы. . . . .	68	Уведомление об использовании продукта Macrovision . . . . .	91
<b>Получение справки. . . . .</b>	<b>71</b>	Информация по NOM, или официальным мексиканским стандартам (только для Мексики). . . . .	92
Техническая поддержка и обслуживание заказчиков . . . . .	72	<b>Указатель . . . . .</b>	<b>93</b>
DellConnect . . . . .	73		

# Настройка компьютера Inspiron One

В этом разделе содержатся сведения о настройке компьютера Inspiron™ One 19T.

 **ВНИМАНИЕ!** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, прочитайте указания по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания находится на задней стороне корпуса компьютера. Этот код используется для идентификации компьютера при обращении в службу технической поддержки Dell и для доступа на ее веб-узел.

## Перед настройкой компьютера

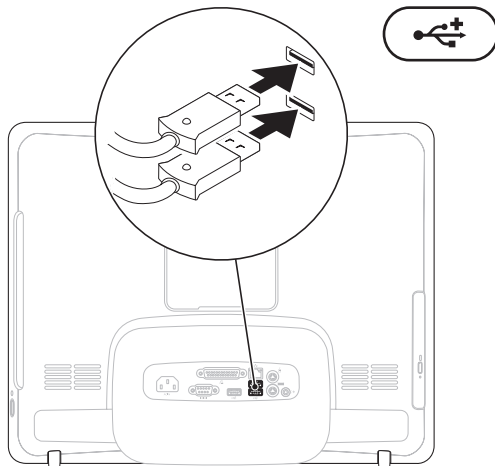
Установите компьютер на устойчивую поверхность и убедитесь в наличии свободного доступа к источнику питания, элементам управления и разъемам на правой стороне компьютера, а также соответствующей вентиляции.

Ограничение потока воздуха вокруг компьютера Inspiron One может привести к перегреву. Во избежание перегрева расстояние от компьютера до ближайшей стенки/перегородки сзади должно быть не менее 10,2 см, а по бокам — не менее 5,1 см. Запрещается помещать включенный компьютер в ограниченное пространство, например в шкаф или ящик стола.

## Подключение клавиатуры и мыши

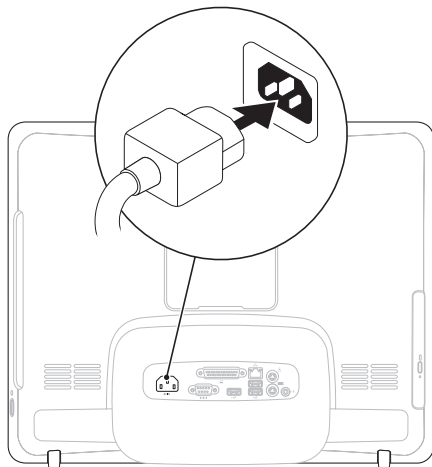
Подсоедините мышь и клавиатуру USB к разъемам USB на компьютере.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вместе с компьютером приобретены беспроводные клавиатура и мышь, подключите USB-приемник к разъему USB. Дополнительные сведения см. в документации, поставляемой вместе с клавиатурой и мышью.

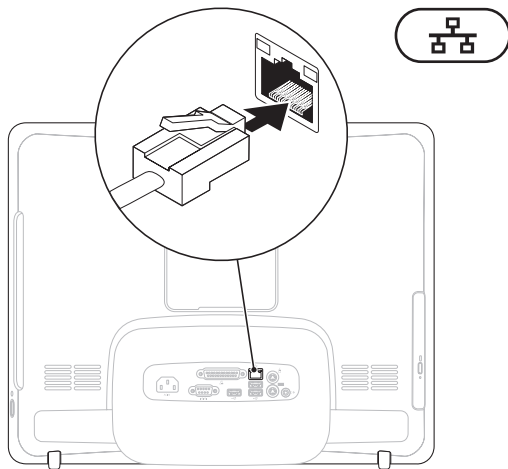





## Подключение кабеля питания



## Подключение сетевого кабеля (дополнительно)

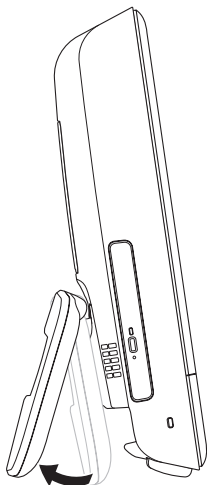


Установку сети необязательно выполнять в процессе начальной настройки компьютера, но если имеется сеть или кабельное подключение к Интернету (через домашний кабельный модем или гнездо Ethernet), можно подключить их немедленно.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключайте к сетевому разъему только кабель Ethernet (разъем RJ45). Не подсоединяйте телефонный кабель (разъем RJ11) к сетевому разъему.

Чтобы подключить компьютер к сети или широкополосному устройству, присоедините один конец сетевого кабеля либо к сетевому порту, либо к широкополосному устройству. Другим концом подключите его к сетевому разъему адаптера (RJ45), расположенному на задней панели компьютера. При правильном подключении сетевого кабеля будет слышен щелчок.

## Регулировка подставки для компьютера

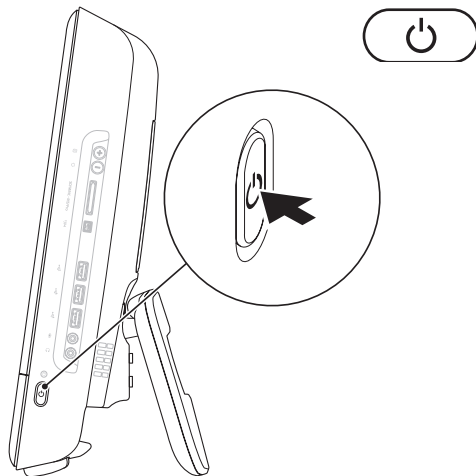


**⚠ ВНИМАНИЕ!** Не используйте подставку для переноски компьютера.

**✎ ПРИМЕЧАНИЕ.** Подставка должна быть сложена перед использованием компьютера с кронштейном для крепления на стене VESA.


Выдвиньте подставку, чтобы расположить дисплей под удобным для просмотра углом. При выдвигании подставки и возврате ее в исходное положение раздается отчетливый щелчок. Компьютер пригоден для использования с кронштейнами для крепления на стене VESA, соответствующими стандарту UL. Для правильной установки следует использовать четыре винта диаметром 4 мм с резьбой 0,7 мм и длиной 10 мм.

## Кнопка питания



## Настройка ОС Microsoft® Windows® 7

На компьютере Dell выполнена предварительная установка операционной системы Microsoft® Windows® 7. Для подготовки Windows к первому использованию следуйте инструкциям на экране. Эти действия обязательны и могут занять некоторое время. Инструкции на экране помогут вам выполнить различные процедуры, в том числе принять лицензионное соглашение, а также настроить параметры системы и подключение к Интернету.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прерывайте процесс настройки операционной системы. В противном случае использование компьютера может быть невозможно и вам придется переустанавливать операционную систему.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для оптимальной производительности компьютера рекомендуется загрузить и установить последние версии BIOS и драйверов с веб-сайта [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Подключение к Интернету (дополнительно)

Для подключения к Интернету требуется внешний модем или подключение к сети и поставщик услуг Интернета.


Если в первоначальном заказе отсутствовал USB-модем или адаптер беспроводной связи, их можно приобрести на веб-сайте Dell по адресу [www.dell.com](http://www.dell.com).

## Настройка проводного подключения к Интернету

- Если используется доступ в Интернет по телефонной линии, перед настройкой интернет-соединения необходимо подключить телефонный кабель к дополнительному внешнему USB-модему и телефонной розетке.
- Если используется подключение через DSL-модем, кабельный или спутниковый модем, обратитесь к поставщику интернет-услуг или оператору сети сотовой связи за инструкциями по их настройке.


Чтобы завершить настройку вашего беспроводного интернет-подключения, следуйте инструкциям, описанным в разделе «Настройка подключения к Интернету» на стр. 14.

### Настройка беспроводного подключения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по настройке беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору.

Для использования беспроводного интернет-соединения необходимо подключить беспроводной маршрутизатор.

Настройка подключения к маршрутизатору беспроводной связи.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Центр управления сетями и общим доступом** → **Подключение к сети**.
3. Для завершения настройки следуйте инструкциям на экране.

### Настройка подключения к Интернету

Поставщики услуг Интернета и предоставляемые ими услуги зависят от страны. Обратитесь к своему поставщику интернет-услуг за информацией об услугах, доступных в вашей стране.

Если не удастся подключиться к Интернету, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета произошел сбой в обслуживании клиентов. Обратитесь к нему за информацией о доступности услуг или попробуйте подключиться позже.


Приготовьте информацию, предоставленную поставщиком интернет-услуг. Если у вас нет поставщика интернет-услуг, его поможет выбрать мастер **подключения к Интернету**.



## Настройка интернет-соединения

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Выберите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. Выберите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Настройка нового подключения или сети** → **Подключение к Интернету**.

Откроется окно **Подключение к Интернету**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, выберите **Помочь выбрать** или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.


4. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной поставщиком интернет-услуг.




---


**1 Кнопки и разъемы на правой панели.** Предназначены для регулировки яркости и подключения аудио, USB и других устройств к соответствующим разъемам.

---

**2  Индикатор активности жесткого диска.** Загорается, когда компьютер считывает или записывает данные. Его мигание указывает на активность жесткого диска.

** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание потери данных никогда не выключайте и не перемещайте компьютер и не регулируйте подставку, пока мигает индикатор активности жесткого диска.

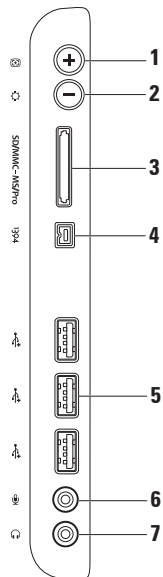
---






**3**  **Кнопка и индикатор питания.** При нажатии включает или выключает компьютер. Индикатор в центре этой кнопки указывает следующие состояния питания.

- Желтый индикатор постоянно светится — не удалось начать инициализацию системной платы. Возможны неполадки системной платы или блока питания. Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).
  - Желтый мигающий индикатор — обнаружена ошибка жесткого диска во время самотестирования при включении питания (POST). Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).
  - Белый мигающий индикатор — компьютер находится в режиме ожидания.
  - Белый индикатор постоянно светится — компьютер включен.
  - Индикатор не светится — компьютер выключен или находится в спящем режиме.
-



## Кнопки и разъемы на правой панели



- 
- 1  **Кнопка автонастройки.** Автоматически настраивает дисплей на входящий видеосигнал.
- 
- 2  **Кнопка настройки яркости.** Нажмите эту кнопку для вызова меню управления «Яркость», а затем с помощью кнопок «+» (кнопка автонастройки) или «-» (кнопка настройки яркости) увеличьте или уменьшите яркость.
- 
- 3  **Устройство чтения мультимедийных карт «8 в 1».** Позволяет быстро и легко обмениваться цифровыми фотографиями, музыкой, видеофайлами и документами, хранящимися на следующих картах памяти:
- Secure Digital (SD)
  - Secure Digital Input Output (SDIO)
  - Multi Media Card (MMC)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - xD-Picture Card
  - Hi Speed-SD
  - Hi Density-SD
- 
- 4  **Разъем IEEE 1394a.** Последовательное подключение высокоскоростных мультимедийных устройств, таких как цифровые видеокамеры.
- 
- 5  **Разъемы USB 2.0 (3)** . Используются для подключения устройств USB, таких как мышь, клавиатура, принтер, внешний диск или MP3-плеер.
-

- 6  **Разъем для микрофона (линейный вход)или.** Используется для подключения микрофона или звукового кабеля для ввода звука.
- 

- 7  **Разъем для наушников (линейный выход).** Применяется для подключения наушников, колонок или акустической системы.

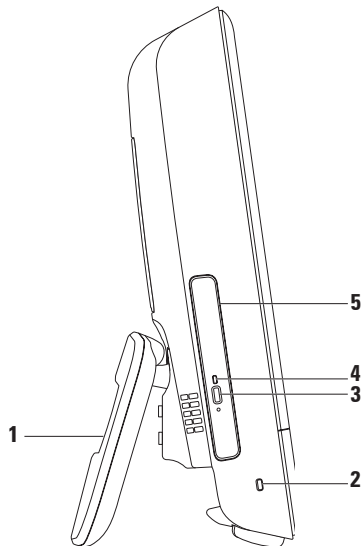
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для подключения активных динамиков или акустической системы используйте разъем линейного выхода на задней панели компьютера.

---





## Элементы на левой стороне компьютера



- 
- 1 Стойка для компьютера.** Обеспечивает устойчивость компьютера и позволяет наклонить дисплей под удобным для просмотра углом.

---

  - 2 Гнездо для защитного троса.** Позволяет использовать дополнительный защитный трос (приобретается отдельно).

---

  - 3 Кнопка выброса диска.** При нажатии открывается дисковод.

---

  - 4 Индикатор оптического дисковода.** мигает при нажатии кнопки выброса диска или при чтении установленного диска.

---

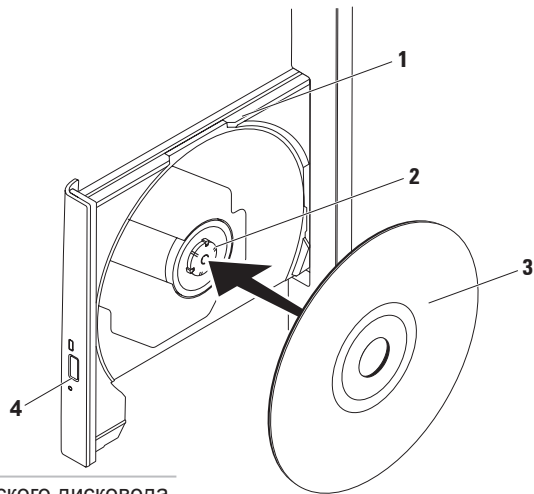
  - 5 Оптический дисковод.** Воспроизводит или записывает диски CD и DVD.  
Устанавливайте диски напечатанной стороной вверх.
-

## Использование оптического дисковода

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не нажимайте на лоток дисковода, открывая или закрывая его. Если дисковод не используется, держите лоток закрытым.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во время чтения или записи диска не перемещайте компьютер.

1. Нажмите на кнопку извлечения диска.
2. Поместите диск отпечатанной стороной вверх и наденьте его на шпиндель.
3. Осторожно задвиньте лоток оптических дисков назад в накопитель.



---

1 Лоток оптического дисковода

---

2 Шпиндель

---

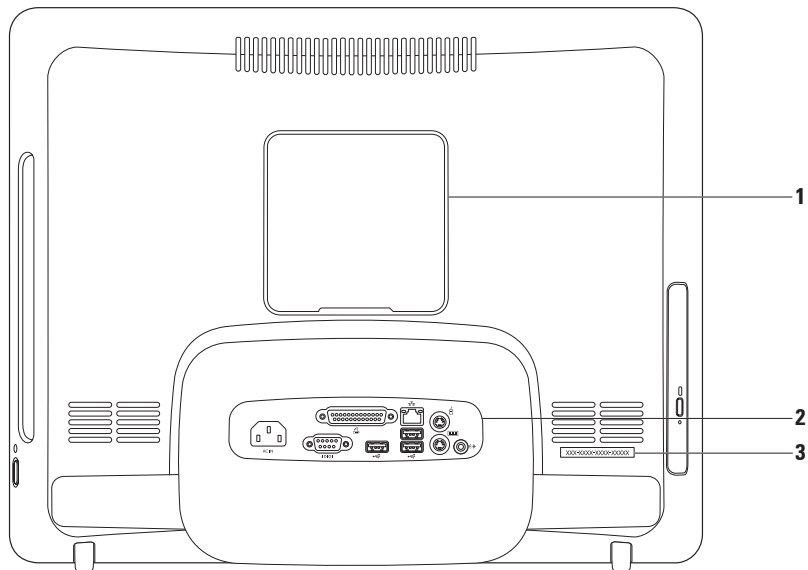
3 Диск

---

4 кнопка выброса

---

## Элементы задней части компьютера



- 
- 1 Крышка крепления VESA.** Закрывает отверстия крепежных винтов VESA. Удалите эту крышку, чтобы закрепить компьютер на кронштейне VESA. Кронштейн VESA нужной конфигурации можно приобрести по адресу **www.dell.com**.

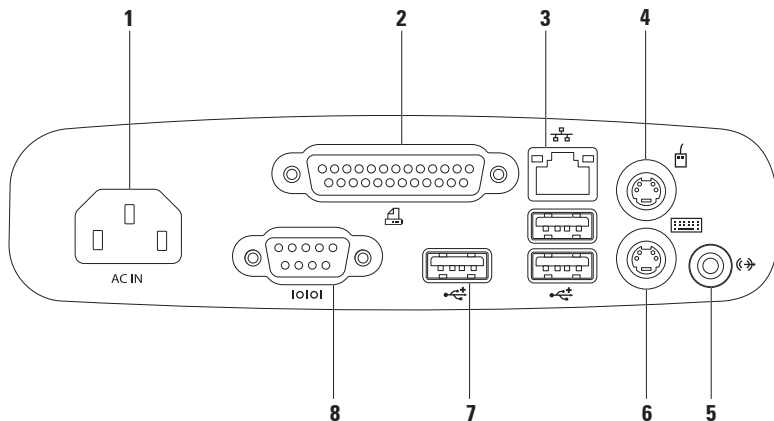
---

  - 2 Разъемы на задней панели.** Предназначены для подключения аудио, USB и других устройств к соответствующим разъемам.


---

  - 3 Метка обслуживания и код экспресс-обслуживания.** Сведения используются для идентификации компьютера на веб-узле **support.dell.com** или при обращении в службу поддержки.
-


## Разъемы на задней панели






- 
- 1  **Разъем питания.** Предназначен для подключения кабеля питания. Внешний вид разъема может отличаться от показанного на рисунке.


---

  - 2  **Разъем параллельного порта.** Используется для подключения старых принтеров и сканеров.


---

  - 3  **Сетевой разъем.** Используется для подключения компьютера к сети или устройству высокоскоростной связи при работе в проводной сети. Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние и активность проводных сетевых подключений.


---

  - 4  **Разъем мыши PS/2.** Подключение стандартной мыши PS/2.


---

  - 5  **Разъем линейного выхода.** Используется для подключения активных динамиков или акустической системы.


---

  - 6  **Разъем клавиатуры PS/2.** Подключение стандартной клавиатуры PS/2.

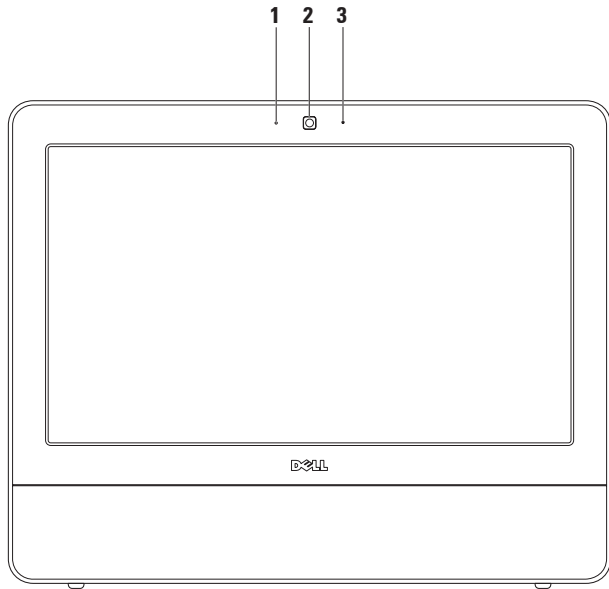
---

  - 7  **Разъемы USB 2.0 (3).** Служат для подключения мыши, клавиатуры, принтера, внешнего диска, MP3-плеера и других USB-устройств.

---

  - 8  **Разъем последовательного порта.** Используется для подключения старых принтеров и внешних модемов.
-

## Дисплей



- 
- 1 Индикатор активности камеры.** Указывает, включена ли камера.
  - 2 Камера.** Встроенная камера для ввода видео, проведения конференций и видеочатов.
  - 3 Микрофон.** Обеспечивает высококачественный звук для видеочата и записи голоса.
-

## Использование сенсорного экрана (дополнительно)

Благодаря сенсорному экрану компьютер Inspiron One превращается в интерактивный дисплей.

### Dell Touch Zone

Для загрузки ПО Dell Touch Zone нажмите кнопку **Пуск**  → **Dell Touch Zone**.


ПО Dell Touch Zone обеспечивает доступ к перечисленным далее функциям.

- Picture Viewer (Просмотр изображений): просмотр, упорядочение и редактирование изображений.
- Dell Touch Cam (Камера Dell Touch): съемка домашнего видео с помощью встроенной камеры. При наличии подключения к Интернету эти видеофайлы можно передать в службу **YouTube**.

- Notes Creator (Создание заметок): создание печатных или рукописных напоминаний. Эти заметки отображаются на доске объявлений при следующем запуске Dell Touch Zone.
- Drum Zone (Ударник): воспроизведение музыки на компьютере или игра на синтезированных ударных инструментах.
- You Paint (Художник): создание рисунков, раскрашивание изображений и редактирование фотографий.
- Games (Игры): некоторые игры для Windows с использованием сенсорного экрана.
- Music (Музыка): воспроизведение музыки, создание списков воспроизведения и просмотр музыкальных файлов по альбому, исполнителю или названию композиции.

- Internet Explorer: просмотр ресурсов Интернета с использованием технологии многократного касания. Коснитесь ссылки для перехода.
- Help (Справка): обратитесь к справке для получения дополнительных сведений об использовании сенсорного экрана.

## Жесты сенсорного экрана

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из этих жестов работают только в ПО Dell Touch Zone.

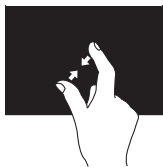
## Изменение масштаба

Эта функция позволяет увеличить или уменьшить масштаб содержимого на экране.

**Щипок:** позволяет увеличивать или уменьшать масштаб, разводя или сводя на экране два пальца.



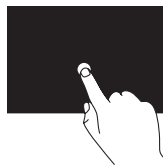
*Увеличение:* разведите два пальца в стороны, чтобы увеличить содержимое активного окна.



**Уменьшение:**  
сведите два пальца,  
чтобы уменьшить  
содержимое активного  
окна.

### Задержка

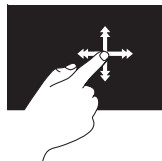
Позволяет обращаться к дополнительным сведениям, симулируя нажатие правой кнопки мыши.



Нажмите и удерживайте палец на сенсорном экране, чтобы открыть контекстное меню.

### Толчок

Позволяет перемещать содержимое вперед или назад в зависимости от направления толчка.

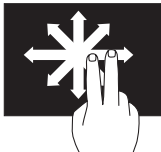


Быстро переместите палец в нужном направлении, чтобы перелистать содержимое активного окна, как страницы книги. Толчок работает и в вертикальном направлении при перемещении по списку изображений или композиций.

## Прокрутка

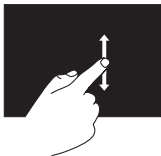
Позволяет прокручивать содержимое на экране.

**Панорамирование:** позволяет переместить фокус на выбранный объект, если он виден не полностью.



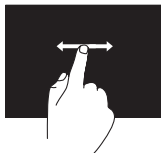
Переместите два пальца в нужном направлении для панорамной прокрутки выбранного объекта.

**Автоматическая вертикальная прокрутка:** позволяет прокручивать содержимое активного окна вверх или вниз.



Переместите палец вверх или вниз, чтобы воспользоваться вертикальной прокруткой.

**Горизонтальная прокрутка:** позволяет прокручивать содержимое активного окна влево или вправо.



Переместите палец влево или вправо, чтобы воспользоваться горизонтальной прокруткой.

## Вращение


Позволяет поворачивать активное содержимое на экране.

**Поворот:** позволяет поворачивать активное содержимое с шагом 90 ° при помощи двух пальцев.



Удерживая на месте один палец, переместите другой палец по дуге вправо или влево. Можно также поворачивать активное содержимое, перемещая оба пальца по кругу.

## Программные функции

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о функциях, описанных в этом разделе, см. в *Руководстве по технологиям Dell*, доступном на жестком диске компьютера и на веб-сайте по адресу [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Производительность и коммуникация

С помощью этого компьютера можно создавать презентации, брошюры, поздравительные открытки, рекламные листовки и электронные таблицы. Также вы можете просматривать и редактировать цифровые фотографии и изображения. Перечень установленного программного обеспечения приводится в заказе на покупку.



После подключения к Интернету можно работать с веб-узлами, настраивать учетные записи электронной почты, загружать файлы и выполнять другие похожие задачи.

## Развлечения и мультимедиа

На компьютере можно смотреть фильмы, слушать музыку или радиостанции Интернета. Дисковод оптических дисков может поддерживать множество форматов мультимедийных дисков, включая компакт-диски и DVD.

Вы можете загружать или копировать изображения и видеофайлы с портативных устройств, например с цифровых камер или мобильных телефонов. Дополнительные прикладные программы позволяют организовывать и создавать музыкальные и видеофайлы, а затем записывать их на диски, сохранять на портативных (например, MP3-плеерах) и наладонных устройствах.

## Настройка рабочего стола

Можно использовать параметры настройки из операционной системы, чтобы изменить оформление и разрешение экрана, выбрать обои, заставку для рабочего стола и т. д.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на свободной области рабочего стола.
2. Нажмите **Персонализация**, чтобы открыть окно **Изменение изображения и звука на компьютере** и подробнее узнать о возможностях персонализации.


### Настройка параметров энергопотребления

Параметры управления электропитанием операционной системы можно использовать для настройки функции энергосбережения. Операционная система Microsoft® Windows®, установленная на компьютере Dell, обеспечивает следующие параметры.

- **Dell** — рекомендованная схема управления питанием по умолчанию с усовершенствованиями Dell. Обеспечивает при необходимости полную производительность и экономию энергии во время бездействия.
- **Режим энергосбережения** — сокращение энергопотребления за счет снижения производительности системы, что позволяет максимально увеличить время автономной работы.
- **Сбалансированный** — этот режим автоматически балансирует производительность компьютера, подавая энергию только в задействованные устройства.
- **Режим максимальной производительности** — максимальный уровень производительности системы за счет регулирования скорости работы процессора в соответствии с выполняемыми операциями.

## Перенос информации на новый компьютер


Для переноса данных на новый компьютер:

1. Нажмите кнопку **Пуск**  → **Панель управления** → **Начало работы** → **Передача файлов с другого компьютера**.
2. Следуйте инструкциям мастера переноса данных **Windows Easy Transfer**.

## Архивирование данных

Мы рекомендуем периодически выполнять архивацию файлов и папок на компьютере.

Выполнение архивации

1. Нажмите кнопку **Пуск**  → **Панель управления** → **Архивация и восстановление**.
2. Выберите **Настроить архивацию...**
3. Следуйте указаниям мастера **настройки архивации**.

# Устранение неполадок


В этом разделе приводится информация о поиске и устранении неисправностей компьютера. Если не удается устранить неполадку с помощью этого руководства, см. разделы «Использование средств поддержки» на стр. 52 или «Обращение в Dell» на стр. 80.


## Неполадки сенсорного экрана

Не работают все или некоторые функции многократного касания.

- Некоторые функции касания и многократного касания могут быть выключены. Чтобы включить их, дважды щелкните значок **Толчки** в панели задач. В диалоговом окне **Ручка и касание** перейдите на вкладку **Касание** и убедитесь, что установлены флажки **Использовать**


**пальцы в качестве устройств ввода и Разрешить жесты с многократным касанием и рисованием.**

- Сенсорный экран откалиброван на заводе, и перекалибровка не требуется. Если вы хотите откалибровать сенсорный экран, выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Таблица параметров РС** → **Калибровать...**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Неправильно проведенная калибровка может привести к неточной чувствительности экрана.

**Сенсорный экран начинает терять чувствительность.** Возможно, сенсорный экран покрыт посторонними частицами (например, от наклеек), которые мешают работе сенсоров. Выполните следующие действия для удаления подобных частиц.

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините кабель питания от настенной розетки.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не брызгайте воду или чистящую жидкость непосредственно на сенсорный экран.**

3. Удалите грязь и следы пальцев с поверхности и боковых сторон сенсорного экрана при помощи чистой ткани без ворса. Ткань (но не экран) можно обрызгать мягким неабразивным чистящим средством или водой.

## Сигналы звуковой диагностики

При обнаружении ошибок или неполадок во время загрузки компьютер может сообщать о них посредством звуковых сигналов. Подобные кодовые сигналы позволяют определить тип проблемы. Запишите кодовый сигнал и обратитесь в корпорацию Dell (см. «Обращение в Dell» на стр. 80).

### Серия гудков (звуковой сигнал)

	Возможная проблема
Один	Возможен сбой материнской платы - ошибка контрольной суммы ПЗУ BIOS
Два	Не обнаружено ОЗУ
Три	Возможен сбой материнской платы - ошибка набора микросхем
Четыре	Сбой чтения/записи ОЗУ
Пять	Сбой часов реального времени
Шесть	Сбой видеоплаты или набора микросхем
Семь	Сбой процессора
Восемь	Отказ дисплея

## Неполадки в работе сети

### Беспроводные подключения

**Потеряно беспроводное сетевое подключение** — беспроводный маршрутизатор работает в автономном режиме, либо на компьютере отключено беспроводное подключение.

- Проверьте питание беспроводного маршрутизатора и его подключение к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).
- Возможно, сигналу беспроводного подключения препятствуют помехи. Попробуйте перенести компьютер ближе к беспроводному маршрутизатору.
- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору (см. раздел «Настройка беспроводного подключения» на стр. 14).

## Проводные подключения

**Нет соединения с проводной сетью** — сетевая кабель отсоединен или поврежден.

- Убедитесь, что кабель подсоединен к компьютеру и не имеет повреждений.

Индикатор состояния соединения на разъеме встроенной сетевой платы позволяет удостовериться в том, что подключение активно, а также отображает информацию о его состоянии.

Индикатор состояния подключения

- Зеленый — имеется устойчивое соединение между сетью 10/100 Мбит/с и компьютером.
- Оранжевый — наличие устойчивого соединения между сетью 1000 Мбит/с и компьютером.
- Не горит — физическое подключение к сети не обнаружено.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Индикатор состояния соединения на разъеме сетевой платы отображает сведения только о проводном сетевом подключении. Отображаемая информация не относится к беспроводному подключению.

## Неполадки в системе питания

**Индикатор питания не горит** — компьютер выключен или не получает электропитание. Возможны также неполадки системной платы.

- Нажмите на компьютере кнопку питания, чтобы возобновить нормальную работу.
- Если сетевой кабель подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что сетевой фильтр подсоединен к электросети и включен. При проверке компьютера на включение также не пользуйтесь стабилизаторами, разветвителями и удлинителями.
- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например светильника.

- Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

**Индикатор питания горит белым светом, а компьютер не реагирует на действия пользователя** —

обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

**Индикатор питания мигает белым светом** —

компьютер находится в состоянии ожидания. Для возобновления нормальной работы нажмите любую клавишу на клавиатуре, переместите мышь или нажмите кнопку питания.



**Индикатор питания горит непрерывным желтым светом —**

не удалось начать инициализацию системной платы. Возможны неполадки системной платы или блока питания. Для получения дополнительной информации обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

**Индикатор питания мигает желтым светом —**

обнаружена ошибка во время самотестирования при включении питания (POST). Индикатор будет мигать наряду с тремя звуковыми сигналами BIOS, указывая на ошибку. Для получения дополнительной информации обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

**Помехи мешают приему компьютером сигнала —**

нежелательный сигнал создает помехи, что препятствует или блокирует прием других сигналов. Возможными источниками помех являются:

- удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши;
- подключение слишком большого количества устройств к одному сетевому фильтру;
- подключение нескольких сетевых фильтров к одной розетке.

## Неполадки памяти

Отображается сообщение о нехватке памяти.

- Сохраните и закройте все открытые файлы и активные программы и проверьте, помогло ли это решить проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. Для получения дополнительной информации обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).
- Запустите приложение Dell Diagnostics (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 57).

**Возникли другие проблемы с памятью.**

- Запустите приложение Dell Diagnostics (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 57).
- Обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

## Зависания и неполадки программного обеспечения


**Компьютер не запускается.** Убедитесь, что кабель питания правильно подсоединен к компьютеру и электророзетке.

**Программа не отвечает.**


Завершите работу программы.

1. Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Выберите **Приложения**.
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

**Сбои программы повторяются.** См. документацию по данному ПО. При необходимости удалите программу и установите ее снова.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации по программе или на компакт-диске.

**Компьютер не отвечает, либо появляется сплошной синий экран.**


 **ВНИМАНИЕ!** Если не удалось штатным способом завершить работу операционной системы, это может привести к потере данных.

Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 8–10 секунд, пока компьютер не выключится, а затем перезапустите компьютер.

**Программа предназначена для более ранних версий операционной системы Microsoft® Windows®.** Запустите **мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ** настраивает программу для работы в среде, аналогичной предшествующим версиям операционных систем Microsoft Windows.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле поиска введите **Запуск** старой программы в данной версии Windows и нажмите клавишу <Enter>.
3. Следуйте инструкциям мастера **совместимости программ**.

### Возникают другие проблемы с программным обеспечением.


- Запишите кодовый сигнал, кратко опишите проблему и обратитесь в корпорацию Dell (см. «Обращение в Dell» на стр. 80).
  - Незамедлительно сделайте резервные копии файлов.
  - Проверьте жесткий диск и компакт-диски при помощи антивирусного программного обеспечения.
  - Сохраните и закройте все открытые файлы и программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .
- Ознакомьтесь с документацией по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.
    - Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
    - Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию смотрите в документации по программе.
    - Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
    - Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
    - При необходимости удалите программу и установите ее снова.



# Использование средств поддержки

## Центр поддержки Dell

С помощью **центра поддержки Dell** можно узнать об обслуживании и поддержке, а также найти сведения о конкретной системе.

Чтобы запустить это приложение, щелкните значок  на панели задач.

На главной странице **центра поддержки Dell** отображается номер модели компьютера, метка обслуживания, код экспресс-обслуживания и контактная информация отдела обслуживания заказчиков.

Также на главной странице имеются ссылки для доступа к следующим ресурсам.



---

**Самостоятельное устранение неполадок** (поиск и устранение неисправностей, безопасность, производительность системы, сеть/Интернет, архивация/восстановление и ОС Windows).



---

**Предупреждения** (технические предупреждения, относящиеся к компьютеру).

---



**Помощь корпорации Dell** (техническая поддержка службы DellConnect™, служба технической поддержки, обучение и руководства, практическая помощь по телефону Dell on Call и интерактивная проверка с помощью PC CheckUp)



**Сведения о системе** (системная документация, информация о гарантии, сведения о системе, обновления и дополнительные принадлежности)

Чтобы получить более подробные сведения о **центре поддержки Dell** и имеющихся средствах поддержки, перейдите на вкладку **Services (Службы)** на веб-сайте **support.dell.com**.

## Системные сообщения

При возникновении неполадки или ошибки компьютера на его экране могут отображаться системные сообщения, которые помогают определить причину и методы устранения неполадки.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если какого-либо из полученных сообщений нет в приведенных примерах, см. документацию по операционной системе или программе, которая была запущена в момент его появления. Можно также обратиться к *Руководству по технологиям Dell*, которое можно найти на жестком диске или на веб-сайте **support.dell.com/manuals**, или к разделу «Обращение в Dell» на стр. 80.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Внимание! Предыдущие попытки загрузить систему завершились ошибкой в контрольной точке [nnnn]. Для разрешения проблемы запишите эту контрольную точку и обратитесь в службу технической поддержки корпорации Dell).** Компьютер не смог завершить процедуру загрузки три раза подряд из-за одной и той же ошибки. Обратитесь за помощью в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

**CMOS checksum error (Ошибка контрольной суммы КМОП).** Возможен сбой материнской платы или низкий заряд батарейки часов реального времени. Обратитесь за помощью в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

**CPU fan failure (Отказ вентилятора ЦП).** Неисправность вентилятора ЦП. Обратитесь за помощью в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

**Hard-disk drive failure (Сбой жесткого диска).** Возможен сбой жесткого диска во время выполнения операции POST. Обратитесь за помощью в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

**Hard-disk drive read failure (Ошибка чтения жесткого диска).** Возможна ошибка чтения жесткого диска при выполнении загрузочного тестирования. Обратитесь за помощью в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

**Keyboard failure (Отказ клавиатуры).** Неисправность клавиатуры или отсоединение кабеля. Если после замены кабеля устранить неполадку не удалось, замените клавиатуру.



**No boot device available (Загрузочное устройство недоступно).** Отсутствует загрузочный раздел на жестком диске, отсоединился кабель жесткого диска, или отсутствует загрузочное устройство.

- Если загрузочным устройством является жесткий диск, убедитесь, что его кабели подсоединены, а сам диск правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.
- Войдите в программу настройки системы и проверьте правильность загрузочной последовательности (см. *Руководство по технологиям Dell* на жестком диске компьютера или на веб-сайте по адресу **support.dell.com/manuals**).

**No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание от таймера).** Возможна неисправность какой-то микросхемы на системной плате или отказ материнской платы. Обратитесь за помощью в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).


**USB over current error (Ошибка перегрузки устройства USB).** Отключите устройство USB. Для правильной работы устройства необходимо дополнительное питание. Для подключения устройства используйте внешний источник питания или, если в устройстве предусмотрено два USB-разъема, подключите оба кабеля.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. СИСТЕМОЙ САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска обнаружен выход параметра за пределы обычного рабочего диапазона. Компания Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. Параметр, выходящий за пределы диапазона, может свидетельствовать о возможной неполадке жесткого диска.** Ошибка S.M.A.R.T, возможен отказ жесткого диска. Обратитесь за помощью в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

## Средство устранения неполадок оборудования

Если во время запуска операционной системы какое-либо устройство не обнаружено или обнаружено, но неправильно сконфигурировано, для устранения конфликтов можно использовать **средство устранения неполадок оборудования**.

Чтобы запустить средство устранения неполадок оборудования, выполните следующие действия.


1. Выберите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска **устранение неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить поиск.


3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

## Dell Diagnostics

Перед обращением в службу технической поддержки Dell в случае неполадок в работе компьютера проведите проверку в соответствии с разделом «Зависания и неполадки программного обеспечения» (стр. 49) и запустите диагностическую программу Dell Diagnostics.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах марки Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)* является дополнительным и может не поставляться вместе с компьютером.


## Использование средств поддержки

Просмотрите сведения о конфигурации компьютера, как описано в *Полных технических характеристиках*, и убедитесь, что устройство, которое необходимо протестировать, отображается в программе настройки системы и активно.


Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics с жесткого диска компьютера или диска *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*.


### Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе диагностических утилит на жестком диске.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее компьютера нет изображения, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в Dell» на стр. 80).

1. Убедитесь, что компьютер подключен к заведомо исправной электрической розетке.
2. Включите (или перезапустите) компьютер.
3. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>. Выберите пункт **Diagnostics (Диагностика)** в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>. В результате в некоторых компьютерах будет запущена предзагрузочная проверка системы (PSA).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появляется сообщение о том, что раздел с диагностическими утилитами не найден, запустите приложение Dell Diagnostics с компакт-диска *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*.

*Если запускается предзагрузочная проверка системы*

- a. PSA начинает выполнение тестов.
- b. Если проверка PSA выполняется успешно, отображается следующее сообщение: «No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)» (Проблем с системой не выявлено. Выполнить оставшиеся тесты памяти? Это займет 30 минут или более. Продолжить? (Рекомендуется)).

- c. Если возникли неполадки памяти, нажмите клавишу <у>. В противном случае нажмите клавишу <n>.

Отображается следующее сообщение: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue» (Загрузка раздела средств диагностики Dell. Для продолжения нажмите любую клавишу).


- d. Нажмите любую клавишу, чтобы перейти в окно **Choose An Option (Выбор параметра)**.

*Если предзагрузочная проверка системы не запускается*

Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела диагностических утилит на жестком диске, и перейдите в окно **Choose An Option (Выбор параметра)**.

- 4. Выберите необходимый тест.


5. Если во время выполнения теста возникнет проблема, на экране появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите кодовый сигнал, кратко опишите проблему и обратитесь в корпорацию Dell (см. «Обращение в Dell» на стр. 80).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана для каждого теста. Метка обслуживания позволяет правильно идентифицировать ваш компьютер при обращении в Dell.


6. После завершения тестов закройте экран тестов и вернитесь в окно **Choose An Option (Выбор параметра)**. Нажмите **Exit (Выход)**, чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер.

## Запуск приложения Dell Diagnostics с компакт-диска «Драйверы и утилиты»

1. Вставьте в дисковод диск *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*.
2. Выключите компьютер и снова его включите. Как только появится логотип Dell, нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Описываемые ниже действия изменяют последовательность загрузки только на один запуск. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.

3. При появлении списка загрузочных устройств выберите **CD/DVD/CD-RW Drive (Дисковод CD/DVD/CD-RW)** и нажмите клавишу <Enter>.
  4. В пронумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics)**. Если в списке имеется несколько версий, выберите наиболее подходящую для вашего компьютера.
  5. Выберите необходимый тест.
  6. Если во время выполнения теста возникнет проблема, на экране появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите кодовый сигнал, кратко опишите проблему и обратитесь в корпорацию Dell (см. «Обращение в Dell» на стр. 80).
  7. После того как все тесты выполнены, закройте окно тестирования, чтобы вернуться в окно **Choose An Option (Выбор параметра)**.
  8. Чтобы выйти из программы диагностики и перезагрузить компьютер, нажмите кнопку **Exit (Выход)**.
  9. Извлеките из дисковода диск *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка обслуживания компьютера отображается в верхней части экрана для каждого теста. Метка обслуживания позволяет правильно идентифицировать ваш компьютер при обращении в Dell.

# Восстановление операционной системы

Ниже перечислены способы восстановления операционной системы.

- Функция восстановления системы возвращает операционную систему компьютера к предыдущему состоянию, не повреждая файлов данных. Функция восстановления системы — это основное средство восстановления операционной системы и сохранения файлов данных.
- Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore восстанавливает рабочее состояние жесткого диска на момент покупки компьютера. При этом с жесткого диска полностью удаляются все данные, включая приложения, установленные после приобретения компьютера. Используйте данную утилиту восстановления только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.



- При получении компакт-диска *Operating System (Операционная система)* вместе с компьютером его можно использовать для восстановления операционной системы. Однако при использовании компакт-диска *Operating System (Операционная система)* с жесткого диска будут удалены все данные. *Используйте компакт-диск Operating System (Операционная система) только в случае, если ни функция восстановления системы, ни утилита восстановления заводского образа диска не позволили устранить неполадки ОС.*

## Восстановление системы

Операционные системы Microsoft Windows имеют функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить предыдущее состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

✍ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следующие инструкции относятся к виду Windows по умолчанию. Они могут не действовать, если на компьютере Dell™ выбран классический вид Windows.

## Запуск функции восстановления системы

1. Нажмите кнопку **Пуск** .

2. В поле **Поиск** введите


Восстановление системы и нажмите <Enter>.


✍ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может появиться диалоговое окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.

3. Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.


Если устранить неполадку с помощью функции восстановления системы не удастся, вы можете отменить последнее восстановление системы.


## Отмена последнего восстановления системы


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем отменять последнее восстановление системы, сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Поиск** введите `Восстановление системы` и нажмите `<Enter>`.
3. Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление**, затем нажмите кнопку **Далее**.

## Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании утилиты восстановления заводского образа диска безвозвратно стираются все данные на жестком диске и удаляются все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Если возможно, перед использованием данного варианта создайте резервную копию данных. Используйте данную утилиту восстановления только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита Dell Factory Image Restore недоступна, если жесткий диск был отформатирован или разбит на разделы с помощью диска Operating System (Операционная система).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell может оказаться недоступной в некоторых странах или на некоторых компьютерах.

Используйте утилиту восстановления заводского образа диска для восстановления операционной системы только в крайнем случае. Данная функция восстанавливает рабочее состояние жесткого диска на момент приобретения компьютера. Любые программы или файлы, добавленные после получения компьютера (включая файлы данных), безвозвратно удаляются с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т. д. По возможности сделайте резервную копию всех данных перед использованием утилиты восстановления заводского образа диска.

## Выполнение восстановления заводского образа диска

1. Включите компьютер. Когда на экране появится логотип Dell, несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открыть окно **Advanced Boot Options (Дополнительные параметры загрузки)**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появилась эмблема операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

2. Выберите **Repair Your Computer (Восстановление системы)**.
3. Откроется окно **System Recovery Options (Параметры восстановления системы)**.

4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя. Для доступа к командной строке в поле **Имя пользователя** введите **администратор** и нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска)**. Появится экран приветствия программы восстановления заводского образа диска **Dell Factory Image Restore**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера вам может понадобиться выбрать **Dell Factory Tools (Заводские инструментальные средства Dell)**, а затем **Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска)**.

7. Нажмите кнопку **Далее**. Появится экран **Confirm Data Deletion (Подтверждение удаления данных)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы отказаться от дальнейшей работы с утилитой восстановления Factory Image Restore, нажмите Cancel (Отмена).

8. Установите флажок, подтверждающий ваше желание продолжить переформатирование жесткого диска и восстановление системного программного обеспечения до заводского состояния, и нажмите **Далее**.

Начнется процесс восстановления, который занимает приблизительно пять минут. Когда операционная система и программы, устанавливаемые на заводе, будут восстановлены до заводского состояния, появится соответствующее сообщение.


9. Нажмите кнопку **Finish (Готово)** для перезагрузки системы.

## Переустановка операционной системы

### Перед установкой


Если в целях устранения проблем с новыми драйверами вы собираетесь переустановить операционную систему Windows, сначала попробуйте использовать стандартную функцию отката драйверов устройств.

Чтобы откатить драйвер устройства:

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. Правой кнопкой мыши щелкните **Компьютер**.
3. Выберите **Свойства** → **Диспетчер устройств**.
4. Правой кнопкой мыши щелкните имя устройства, для которого был установлен новый драйвер, и выберите **Свойства**.

5. Выберите вкладку **Драйверы** → **Откатить**.


Если это не помогло устранить неполадку, то с помощью функции восстановления системы верните операционную систему в рабочее состояние, существовавшее до установки драйвера нового устройства. См. раздел «Восстановление системы» на стр. 63.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед установкой создайте резервные копии всех файлов данных на основном жестком диске. Обычно основным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Для переустановки Windows XP вам понадобятся:

- диск *Operating System* (Операционная система);


- диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты);


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) находятся драйверы, установленные во время сборки компьютера. Используйте диск *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) для загрузки всех необходимых драйверов. В зависимости от региона, в котором был заказан компьютер, а также от того, заказывались ли соответствующие носители, диски *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) и *Operating System* (Операционная система) могут не входить в комплект поставки компьютера.

### Переустановка Microsoft Windows

Переустановка может занять 1–2 часа. После переустановки операционной системы необходимо установить драйверы устройств, антивирусные и другие программы.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Вставьте диск *Operating System (Операционная система)*.
3. При появлении сообщения **Установка Windows** нажмите **Выход**.
4. Перезапустите компьютер.
5. Как только появится логотип Dell, нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Описываемые ниже действия изменяют последовательность загрузки только на один запуск. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.


6. При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW Drive (Дисковод CD/DVD/CD-RW)** и нажмите клавишу <Enter>.
7. Чтобы **выполнить загрузку с компакт-диска**, нажмите любую клавишу. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.




# Получение справки


В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.

1. Сведения и процедуры, связанные с устранением неполадок в работе компьютера, описаны в разделе «Устранение неполадок» на стр. 42.
2. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в *Руководстве по технологиям Dell*.
3. Порядок запуска программы диагностики см. в разделе «Программа Dell Diagnostics» на стр. 57.
4. Заполните диагностическую контрольную таблицу на стр. 79.
5. Комплекс интернет-служб на веб-узле технической поддержки Dell (**support.dell.com**) предназначен для оказания помощи в установке компонентов и устранении неполадок. Более подробный перечень интерактивных служб поддержки Dell см. в разделе «Интерактивные службы» на стр. 73.
6. Если с помощью вышеуказанных мер проблему решить не удалось, см. раздел «Прежде чем позвонить» на стр. 78.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы специалисты службы поддержки корпорации Dell смогли оказать необходимую помощь, звоните в службу поддержки по телефону, находящемуся рядом с компьютером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через экспресс-код техобслуживания недоступна в некоторых странах.

По запросу автоматической службы приема звонков Dell введите код экспресс-обслуживания, чтобы ваш звонок переадресовали соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если у вас нет кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories (Дополнительные средства Dell)**, дважды щелкните значок **Express Service Code (Код экспресс-обслуживания)** и следуйте инструкциям.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые услуги доступны не во всех регионах за пределами континентальной части США. За информацией о доступности услуг обращайтесь к локальному представителю корпорации Dell.

## Техническая поддержка и обслуживание заказчиков

Сотрудники службы поддержки Dell готовы ответить на любые вопросы относительно оборудования Dell. Персонал службы технической поддержки использует данные диагностики компьютера, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Процедура обращения в службу технической поддержки Dell описана в разделе «Прежде чем позвонить» на стр. 78. См. также контактные данные для вашего региона либо посетите веб-узел **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ — простое средство интерактивного доступа, которое позволяет сотрудникам службы поддержки Dell получить доступ к вашему компьютеру через широкополосное соединение, провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением. Дополнительные сведения см. на веб-сайте **[www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)**.

## Интернет-службы

Ознакомиться с продуктами и услугами корпорации Dell можно на следующих веб-узлах:

- **[www.dell.com](http://www.dell.com)**
- **[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)** (только для стран АТР)
- **[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (только для Японии)
- **[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (только для стран Европы)
- **[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (только для Канады)

Доступ к службе технической поддержки Dell можно получить с помощью следующих веб-сайтов и адресов электронной почты.

## Веб-узлы службы поддержки корпорации Dell:

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (только для Японии)
- **support.euro.dell.com** (только для стран Европы)
- **supportapj.dell.com** (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

## Адреса электронной почты служб технической поддержки Dell:

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **apsupport@dell.com** (только для стран АТР)

## Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж корпорации Dell:

- **apmarketing@dell.com** (только для стран АТР)
- **sales\_canada@dell.com** (только для Канады)

## Анонимная передача файлов по FTP-протоколу:

- **ftp.dell.com**

В качестве имени пользователя укажите `anonymous`, в качестве пароля — свой адрес электронной почты.

## Автоматическая система отслеживания заказа

Для проверки состояния доставки любого заказанного изделия Dell посетите веб-сайт **support.dell.com** или позвоните в службу автоматизированного отслеживания заказов. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать заказ и выдать информацию по его исполнению. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 80.

Если при получении заказа возникли проблемы (например, неполная или неправильная комплектация либо ошибки при выставлении счета), свяжитесь с Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 80.

## Информация о продуктах


Чтобы получить информацию о других изделиях, которые можно приобрести у Dell, или сделать заказ, посетите веб-сайт **www.dell.com**. Номер телефона местного представительства или отдела продаж Dell см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 80.

## Возврат продуктов для ремонта по гарантии или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем возвращать продукт компании Dell, не забудьте создать резервную копию всех данных на жестких дисках и других носителях в продукте. Удалите всю конфиденциальную, частную и личную информацию, а также извлеките все съемные носители, такие как компакт-диски и карты PC Card. Корпорация Dell не несет ответственности за вашу конфиденциальную, патентованную или личную информацию, а также за утерю или повреждение данных и съемных носителей, переданных вместе с продуктом.

1. Обратитесь в Dell, чтобы получить номер разрешения на возврат изделия (RMA), и запишите его на наружной стороне коробки.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в Dell» на стр. 80.


2. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.

3. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (см. раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 79), указав в ней сведения о выполненных проверках и сообщения об ошибках, выданные диагностической программой Dell Diagnostics (см. раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 57).


4. При возврате товара в счет кредита приложите все дополнительные принадлежности, поставляемые с возвращаемыми изделиями (кабели питания, программное обеспечение, руководства пользователя и т. д.).

5. Упакуйте оборудование в оригинальную упаковку (или аналогичным образом).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доставка производится за счет пользователя. Пользователь должен застраховать все возвращаемые изделия; кроме того, пользователь берет на себя все риски, связанные с возможностью утери изделий при доставке в Dell. Отправка наложенным платежом невозможна.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой Dell и отсылаются обратно.

## Прежде чем позвонить

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки Dell сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Также может понадобиться сообщить номер метки производителя (расположенной на задней панели компьютера).

Также необходимо заполнить диагностическую контрольную таблицу. Перед звонком в службу технической поддержки Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.



**Диагностическая контрольная таблица**


- Имя и фамилия:
- Дата:
- Адрес:
- Телефон:
- Метка обслуживания (штрихкод в задней части компьютера):
- Код экспресс-обслуживания:
- Номер разрешения на возврат изделия (если таковой был назначен сотрудником службы технической поддержки Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Подключены ли вы к сети? Да/Нет
- Тип сети, версия и модель сетевого адаптера:
- Установленные программы и их версии:

Для определения содержимого загрузочных файлов компьютера см. документацию по операционной системе. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед обращением в Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики.
- Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения.

## Обращение в Dell

Клиентам из США необходимо позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии активного подключения к Интернету контактные сведения можно найти в счете на приобретение изделия, упаковочном листе, накладной либо в каталоге продукции Dell.


Корпорация Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

Порядок обращения в Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Перейдите на веб-сайт **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Выберите свою страну или регион.
3. Выберите нужную службу или ссылку на ресурс технической поддержки.
4. Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.



# Поиск дополнительных сведений и ресурсов

Необходимая информация	Источник
Переустановка операционной системы	Диск <i>Operating System</i> (Операционная система)
Запустить программу диагностики компьютера, переустановить системное ПО или обновить драйверы и файлы readme	Диск <i>Drivers and Utilities</i> (Драйверы и утилиты)  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Драйверы и обновления документации можно найти на веб-сайте <b>support.dell.com</b> .
Больше узнать об операционной системе, сопровождении периферийного оборудования, RAID-массивах, Интернете, подключении через Bluetooth®, подключении к сети и об электронной почте	<i>Руководство по технологиям Dell</i> доступно на жестком диске компьютера и на веб-узле по адресу <b>support.dell.com/manuals</b>

## Необходимая информация


Узнать о передовых методах обеспечения безопасности компьютера  
Просмотреть сведения о гарантии, условия использования (только для США), инструкции по технике безопасности, нормативные сведения, сведения об эргономике и лицензионное соглашение с конечным пользователем

Номер метки обслуживания/код экспресс-обслуживания (метка обслуживания необходима для идентификации компьютера на веб-сайте **support.dell.com** и при обращении в службу поддержки)

## Источник

Документация по безопасности и соблюдению нормативных требований, поставляемая с компьютером; также см. раздел **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.



Задняя панель компьютера

**Центр поддержки Dell.** Чтобы запустить **центр поддержки Dell**, щелкните значок  на панели задач

<b>Необходимая информация</b>	<b>Источник</b>
Найти драйверы и файлы для загрузки	<b>support.dell.com</b>
Получить доступ к службе технической поддержки и справке по продукту	
Проверка состояния размещенных заказов	
Поиск решений и ответов на часто возникающие вопросы	
Сведения о технических новшествах для компьютера и справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов	

# Основные технические характеристики

В этом разделе содержатся сведения, которые могут понадобиться для обновления драйверов либо для настройки или модернизации компьютера. Более подробные технические характеристики см. в *полных технических спецификациях* на веб-сайте [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Технические характеристики могут различаться в зависимости от региона. Чтобы просмотреть дополнительную информацию о конфигурации компьютера, выберите **Пуск**  → **Справка и поддержка**, а затем нужный пункт для просмотра информации о компьютере.

### Модель компьютера

---

Inspiron One 19T

### Информация о компьютере

---

Типы процессоров	Intel® Celeron® Dual-Core Intel Pentium® Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Core2 Quad
Набор микросхем	Intel G41+ICH7

### Накопители и устройства

---

Драйверы	Один внутренний жесткий диск диаметром 3,5 дюйма, один тонкий оптический дисковод с загрузкой через лоток
Беспроводная сеть (дополнительно)	LAN 802.11 b/g
Видеокамера	1,3 мегапиксела



## Накопители и устройства

---

Поддерживаемые устройства	Жесткий диск Serial ATA, дисковод DVD-ROM (дополнительно), DVD+/- RW (дополнительно), микрофон и устройство чтения карт мультимедиа «8 в 1»
---------------------------	---

## Память

---

Тип	Двухканальная, 800 МГц DDR2
Минимум	1 ГБ
Максимум	4 ГБ

## Внешние разъемы

---

Сетевой адаптер	Разъем RJ45
USB 2.0	Три разъема на боковой панели и три на задней панели
Звук	Два разъема на боковой панели для микрофона (линейный вход) и наушников (линейный выход), один разъем на задней панели для линейного выхода
IEEE 1394a	4-контактный последовательный разъем на боковой панели

## Основные технические характеристики

### Видео

---

Тип Intel X4500

### Аудио

---

Тип Интегрированные динамики

### Дисплей

---

Тип (TFT) 18,5 дюйма (47 см), 16:9, WXGA

Максимальное разрешение 1366 x 768

### Электропитание

---

Мощность 130 Вт

Напряжение 100–240 В переменного тока

Резервная батарея Дисковый литиевый элемент CR2032, 3 В

### Физические характеристики

---

Высота 385,9 мм

Ширина 476,9 мм

Глубина 107,3 мм

Масса (приблиз.) 8,3 кг

### Условия эксплуатации компьютера

---

#### Диапазон температур

Для работы: От 10 °С до 35 °С

Для хранения: От –40 °С до 65 °С

Относительная влажность: 10–90% (без конденсации)

## Условия эксплуатации компьютера

---

Максимальная вибрация  
(среднеквадратичное значение  
ускорения силы тяжести; рассчитано  
исходя из случайного набора  
вибрационных частот, имитирующих  
работу пользователя)

Для работы: 0.26 GRMS  
СЛУЧАЙНЫЕ  
КОЛЕБАНИЯ в  
течение 2 мин  
во всех рабочих  
положениях

Для хранения: 2.2 GRMS  
СЛУЧАЙНЫЕ  
КОЛЕБАНИЯ в  
течение 15 мин

## Условия эксплуатации компьютера

---

Максимальная ударная нагрузка

Для работы: Полусину-  
соидальный  
импульс: 40 G за 2  
мс с изменением  
скорости в 51 см/с

Для хранения: Полусину-  
соидальный  
импульс: 40 G за 22  
мс с изменением  
скорости в 609 см/с

### Условия эксплуатации компьютера

---

Высота над уровнем моря

Для работы: От –15,2 до 3048 м

Для хранения: От –15,2 до 10668 м

Уровень защиты от загрязняющих веществ, находящихся в воздухе G2 или ниже (согласно ISA-S71.04-1985)

# Приложение

## Уведомление об использовании продукта Macrovision

В этом продукте используется технология защиты авторских прав, в отношении которой действует ряд патентов США и другие права интеллектуальной собственности, принадлежащие корпорации Macrovision и другим правообладателям. Указанная запатентованная технология может быть использована только с разрешения корпорации Macrovision. Помимо домашнего или иного использования с целью просмотра ограниченным кругом лиц, любое другое использование данной технологии возможно только с согласия корпорации Macrovision. Любые виды обратного инжиниринга или дизассемблирования запрещены.

## Информация по NOM, или официальным мексиканским стандартам (только для Мексики)

В соответствии с требованиями официального мексиканского стандарта NOM на устройствах, описанных в данном документе, указана следующая информация.

### Импортер:

Dell Mexico S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Нормативный номер модели	Напряжение	Частота	Потребляемый ток
W01B	100–240 В CA	50–60 Гц	1–2 А

Для получения более подробной информации см. инструкции по технике безопасности, входящие в комплект поставки компьютера.

Дополнительную информацию о передовом опыте в технике безопасности см. на начальной странице раздела Regulatory Compliance (Соответствие стандартам) по адресу [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Указатель

## А

- адреса электронной почты
  - для технической поддержки **74**
- адреса электронной почты службы поддержки **74**
- архивные копии
  - создание **41**
- аудио **88**

## Б

- беспроводное сетевое подключение **45**

## В

- веб-узлы службы поддержки
  - по всему миру **73**
- вентиляция, обеспечение **5**
- воздушный поток, обеспечение **5**

- возможности компьютера **38**
- восстановление заводского образа диска **65**
- восстановление системы **62**
- вход на FTP-сервер, анонимный **74**

## Г

- гарантийный возврат **76**

## Д

- диагностическая контрольная таблица **78**
- диски
  - использование **26**
- дисковод
  - поддерживаемые размеры дисков **26**
- драйверы и загрузки **84**

## **З**

звонок в Dell **78**

## **И**

изделия

информация и приобретение **76**

индикатор активности жесткого диска **17**

## **К**

карты ММС **21**

компакт-диски, воспроизведение и создание **39**

компьютер

вес и размеры **88**

компьютер, настройка **5**

## **Н**

набор микросхем **86**

накопители и устройства **86**

настройка

параметры энергопотребления **40**

рабочий стол **39**

настройка, подготовка к работе **5**

наушники

разъем на передней панели **22**

неполадки оборудования

диагностика **56**

неполадки памяти

устранение **48**

неполадки питания, устранение **46**

неполадки программного обеспечения **49**

неполадки, устранение **42**

## **О**

обращение в Dell через Интернет **80**

обслуживание заказчиков **72**



отправка изделий  
для возврата и ремонта **77**

## **П**

память  
минимальная и максимальная **87**  
параметры питания **88**  
поддерживаемая память **87**  
подключение  
дополнительный сетевой кабель **8**  
подключение к Интернету **13**  
подробная информация **82**  
порты и разъемы **87**  
программа Dell Diagnostics **57**

## **Р**

работа **35**  
разъемы на передней панели **16**  
ресурсы, подробнее **82**

## **С**

сенсорный экран **34**  
работа **35**  
сетевое подключение  
исправление **45**  
системные сообщения **53**  
скорость сетевого подключения  
тестирование **45**  
справка  
помощь и поддержка **71**  
средство устранения неполадок  
оборудования **56**  
считыватель карт Memory Stick **21**  
считыватель карт xD-Picture **21**  
считыватель мультимедийных карт **21**

## **Т**

технические характеристики **85**

толчок **36**

## **У**

условия эксплуатации компьютера **88**

устранение неполадок **42**

утилита восстановления заводского образа Factory Image Restore **62**

## **Ф**

физические характеристики **88**

## **Х**

характеристики программного обеспечения **38**

## **Ц**

Центр поддержки Dell **52**

## **Ш**

шина расширения **88**

## **Э**

экономия энергии **40**

энергопотребление  
экономия **40**

## **D**

DellConnect **73**

Dell Touch Zone **34**

DVD, воспроизведение и создание **39**

## **I**

ISP

поставщик интернет-услуг **13**

**W**

Windows **63**

    мастер совместимости программ **50**

    переустановка **70**





Напечатано в Ирландии

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



03TTGGA00